

# 百乐嘉利宝 供应商行为准则

更新时间:2024年4月

限制和免责声明:本政策是公司的一般准则,管理层保留自行酌情决定实施其他条款的权利。公司有权随时更改本政策,无论通知与否。本政策的任何内容均不得违反任何适用法律的规定。

<b>1. 序言</b>	<b>5</b>
<b>2. 适用范围</b>	<b>5</b>
<b>3. 环境、社会和公司治理(ESG)尽职调查</b>	<b>5</b>
<b>4. 保护</b>	<b>5</b>
<b>5. 质量和产品安全</b>	<b>6</b>
<b>6. 环境要求</b>	<b>6</b>
6.1. 环境影响	6
6.2. 排放	6
6.3. 毁林开荒和生物多样性	7
6.4. 尊重原住民和当地居民的权利	7
<b>7. 社会需求</b>	<b>7</b>
7.1. 遵守国际劳工标准	7
7.2. 自由选择就业	7
7.3. 童工风险与年轻工人保护	8
7.4. 结社自由	8
7.5. 合法和公平报酬	8
7.6. 防止超时工作	8
7.7. 歧视风险	8
7.8. 尊重和尊严	9
7.9. 安全健康的工作条件	9
<b>8. 治理</b>	<b>9</b>
8.1. 遵守法律法规	9
8.2. 防止贿赂和腐败	9
8.3. 公平竞争	9
8.4. 保密	10
8.5. 数据隐私	10
8.6. 遵守制裁	10
8.7. 防止利益冲突	10
8.8. 知识产权	10
<b>9. 《供应商行为准则》的实施</b>	<b>10</b>
9.1. 供应链	10
9.2. 可追溯性	11
9.3. 管理系统和风险评估	11
9.4. 报告问题	11
9.5. 关于违反《供应商行为准则》的通知	11
9.6. 监控和补救措施	11
<b>10. 《供应商行为准则》的修订</b>	<b>12</b>
参考资料	12
国际劳工标准	12
自由选择就业	12

童工风险	13
结社自由	13
合法和公平报酬	13
防止超时工作	13
歧视风险	13
安全健康的工作条件	13
环境管理	13
供应商声明	<b>13</b>

## 1. 序言

百乐嘉利宝作为世界领先的可可和巧克力产品制造商，在30多个国家拥有生产设施和业务，我们的业务影响着全球各地许多人的生计。我们相信我们要对所有利益相关者——农民、员工、股东、客户、消费者、供应商和我们经营所在地的社区负责，这种责任比盈利更重要。百乐嘉利宝的原料来自全球多个国家和地区。

我们致力于提供一流的客户体验，注重产品和服务的可靠性、质量和安全性。我们严格满足客户和业务合作伙伴的合理期望和需求，绝不妥协，始终致力于达到最高标准。

2016年，我们推出了“永恒巧克力”计划，即到2025年实现可持续巧克力常态化。我们所采用的方法，无论是从范围还是目标而言，都是可可和巧克力行业独一无二的创举。人们对可持续巧克力供应链的理解在不断加深，因此我们的“永恒巧克力”目标从一开始就是动态设计的。我们的工作流程包括试点、评估、调整、大规模推广和持续改进。我们的工作依据是数据分析汲取的经验、不断发展的专家见解以及营造有利的政策环境。2023年，我们总结了自2016年以来创造的影响力，并向我们的“永久巧克力计划”增添了新目标。为此，我们进一步提升了现有的2025年“永恒巧克力”目标，增加了新目标，将计划范围和影响继续扩展到2025年以后。

我们深知供应商对我们价值链做出的宝贵贡献。特此邀请您，我们的供应商，接受我们的愿景，达到我们的期望，坚持我们在产品安全、质量、可持续发展和商业道德实践方面的高标准。

## 2. 适用范围

本《供应商行为准则》适用于所有向百乐嘉利宝集团任何实体供应产品、材料、专业知识及相关服务的供应商及其员工和分包商。本《供应商行为准则》规定了对于每个供应商的最低基本要求，以及要求每个供应商遵守适用法律、法规和合同安排的承诺。

除本文件中规定的要求外，我们还制定了分类专项政策<sup>1</sup>，详细规定了我们要求供应商遵守的特定材料或行业的具体规定。

## 3. 环境、社会和公司治理(ESG)尽职调查

百乐嘉利宝以经合组织《负责任商业行为尽职调查指南》为蓝本，实施人权和环境尽职调查总体框架<sup>2</sup>。因此，我们希望供应商根据经合组织的六步尽职调查流程，建立一套评估和解决其环境、社会和治理影响的系统，包括相应的预防、缓解和补救措施。

## 4. 保护

百乐嘉利宝致力于确保在其运营和供应链中采取人权保障措施，并希望其员工、供应商、执行伙伴和承包商也能做出同样的承诺。百乐嘉利宝希望其合作伙伴和供应商在与采购地所在社区的居民合作时，能够按照国际和国家保障标准，以专业和适当的方式行事。百乐嘉利宝希望

<sup>1</sup><https://www.barry-callebaut.com/en/group/forever-chocolate/our-sustainable-raw-materials>

<sup>2</sup><https://www.oecd.org/investment/due-diligence-guidance-for-responsible-business-conduct.htm>

当供应商发现任何违反《供应商行为准则》的情况时能够及时站出来，并且会支持他们找到有效的解决方案。

百乐嘉利宝认为有责任关注我们的员工、活动、业务和项目对任何参与我们的工作的人员，或对我们运营所在社区的每一个人造成有意或无意伤害。百乐嘉利宝承诺确保在其运营和供应链中采取儿童保护和保障措施，并希望我们的员工、供应商、执行伙伴和承包商也能做出同样的承诺，尊重人权相关的国际和地方法律法规，确保其行为和行动符合国际和国家保障标准以及我们的相关准则和政策。百乐嘉利宝希望当供应商发现或怀疑存在违反《供应商行为准则》的不当行为时，能够提出问题，并且会支持他们找到有效的解决方案。

## 5. 质量和产品安全

供应商确保向百乐嘉利宝供应的所有产品、材料和服务符合约定要求和规格，并遵守所有适用的法律和法规。

如果供应商发现有任何迹象表明所供应的产品或百乐嘉利宝的产品存在或涉嫌存在监管、质量、安全或标签问题，供应商应立即通知百乐嘉利宝。

## 6. 环境要求

### 6.1. 环境影响

为保障生态系统的稳定性，百乐嘉利宝承诺减少碳足迹，实现积极的森林友好供应链。这意味着我们的目标不仅仅是采购活动和无砍伐森林供应链，还要长期和大规模促进森林保护。此外，我们致力于以透明和诚信的方式开展所有业务，包括透明和诚信地报告我们的环境、社会和治理(ESG)管理和风险。

我们希望所有供应商遵守所有环境领域法规，在开展业务的过程中尊重环境，从而实现遵守我们的上述全球环境政策要素。供应商应建立有效的环境管理系统(EMS)，开展风险评估，监控环境绩效，持续改进技术，以防止和尽量降低对环境的影响。

### 6.2. 排放

百乐嘉利宝希望供应商能够减少温室气体排放，遵守公认的国际减排战略，按照《巴黎协定》<sup>3</sup>和《温室气体议定书系列标准企业温室气体核算和报告标准》中规定的减排轨迹来核算、减少和报告公司的排放量<sup>4</sup>。一经百乐嘉利宝提出要求，供应商应向百乐嘉利宝报告其向百乐嘉利宝提供的产品或服务的温室气体足迹。

<sup>3</sup> <https://www.un.org/en/climatechange/paris-agreement>

<sup>4</sup> <https://ghgprotocol.org/corporate-standard>

### 6.3. 毁林开荒和生物多样性

百乐嘉利宝承诺到<sup>5</sup>2025年实现森林友好<sup>6</sup>。这意味着，我们的目标是到2025年采购在2020年12月31日或更早行业截止日期(如果此类更早截止日期)\*之后在非毁林开荒的土地上，根据所有相关适用法规生产的商品和产品。

鉴于我们的承诺，我们希望所有供应商都能确保其运营不会直接或间接参与任何形式的毁林开荒或生物多样性丧失。供应商应开展尽职调查，确保其所有产品符合我们的森林友好要求，遵守所有相关的适用国际、国家、联邦、州或地方法律法规。

### 6.4. 尊重原住民和当地居民的权利

所有供应商都要尊重其经营所在地及其供应链中的原住民社区和当地居民的权利。供应商应遵循联合国的自由、事先和知情同意(FPIC)原则<sup>7</sup>。

## 7. 社会需求

### 7.1. 遵守国际劳工标准

供应商尊重并遵守核心国际人权公约、政策和程序所规定的国际劳工标准，包括国际劳工组织(ILO)<sup>8</sup>《世界人权宣言》和《联合国工商业与人权指导原则》中规定的原则<sup>9</sup>。

### 7.2. 自由选择就业

供应商提供的所有就业机会都必须是自由选择的。禁止使用强迫劳工、抵押劳工以及任何其他形式的奴役或人口贩运。其中包括供应商保证在整个招聘过程中不收取员工的押金或身份证原件等合法证件，以及保证不进行任何其他将造成非自愿依赖的活动。供应商还要确保工人的行动自由不受任何限制，工人可自由离开雇主的场地。禁止使用非自愿的囚犯劳工。所有工作都必须是自愿的，工人必须可以经合理通知后自由离职。供应商应以经合组织的《负责任商业行为尽职调查指南》(见第2条)为蓝本，实施适当的尽职调查程序。

### 7.3. 童工风险与年轻工人保护

所谓“童工”，是指在精神、身体、社会或道德方面对儿童有危险和有害的工作，以及影响儿童学业和剥夺儿童童年的工作。供应商不招募或使用童工，要尊重和履行国际劳工组织关于准予就业和最低工作年龄的第138号公约以及关于最恶劣形式的童工劳动的第182号公约中规定的原则。

<sup>5</sup>我们参考了联合国粮食及农业组织(FAO)对森林的定义：<https://www.fao.org/3/i8661en/i8661en.pdf>

<https://www.barry-callebaut.com/en/group/forever-chocolate/forever-chocolate-strategy/thats-what-forever-chocolate-all-about#Thriving%20Nature>

\* 2015年《棕榈产品不毁林开荒、不开垦泥炭地、不剥削劳工政策》；2008年《亚马孙大豆毁林暂停协议》

<sup>7</sup><https://www.fao.org/indigenous-peoples/our-pillars/fpic/en/#:~:text=FPIC%20allows%20Indigenous%20Peoples%20to,monitoring%2C%20and%20evaluation%20of%20projects>.

<sup>8</sup>[https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed\\_norm/---declaration/documents/normativeinstrument/wcms\\_716594.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_norm/---declaration/documents/normativeinstrument/wcms_716594.pdf)

<sup>9</sup> [https://www.ohchr.org/sites/default/files/documents/publications/guidingprinciplesbusinessshr\\_en.pdf](https://www.ohchr.org/sites/default/files/documents/publications/guidingprinciplesbusinessshr_en.pdf)

供应商雇用未满18岁的工人时，必须证明雇用年轻工人不会导致其面临可能损害其身体、心理或情感发育的不当身体风险。

供应商必须实施监控和应对供应链中的童工风险的管理系统。供应商一旦发现使用童工的情况，应采取必要的补救措施。供应商应立即让儿童远离会造成伤害的环境，并确保这些措施不会对受影响儿童及其家庭的福利造成负面影响。此外，供应商应与当地政府、非政府组织和其他利益相关方合作，解决造成童工普遍存在的根本问题。

#### 7.4. 结社自由

在适用情况下，供应商尊重员工选择加入或不加入自己选择的工人组织(包括工会)以及集体谈判的合法权利。

#### 7.5. 合法和公平报酬

供应商开展业务时应全面遵守关于薪资、工时、福利和有约束力协议(包括加班、加班费和其他薪酬安排)的适用法律和法规。供应商向员工提供的报酬不得低于行业和当地劳动力市场的薪资标准。不得将扣除工资作为纪律措施。此外，供应商应在所有工人入职前，向工人提供用其能够理解的语言编写的说明其薪资方面的就业条件的书面资料，并在每次发放工资时说明相关工资计算周期内的工资详情。

#### 7.6. 防止超时工作

供应商应遵守关于每日工作时数和每周工作天数的适用法律。所有加班都必须是自愿的。

#### 7.7. 歧视风险

供应商不会基于个人的种族、性别、年龄、国籍、婚姻状况、民族血统、宗教、性取向、工会或其他工人组织成员身份或政治派别而进行歧视。供应商应根据个人的工作表现和能力决定聘用、报酬、晋升、纪律惩罚和提供其他福利或就业条件。

#### 7.8. 尊重和尊严

供应商应尊重所有员工，不进行或支持使用体罚、暴力威胁、语言、身体、精神、性或任何其他形式的虐待或骚扰。

#### 7.9. 安全健康的工作条件

供应商应为员工提供符合所有适用法律法规的安全健康的工作场所。供应商应最大限度地减少工作环境中固有的危害因素，采取适当措施预防工作中的意外事故和健康伤害。供应商应保护员工不接触危险材料，并根据需要免费为工人提供个人防护装备。提供给员工使用的所有设施，包括宿舍，都应当清洁、安全。此外，供应商还应为员工提供饮用水和清洁卫生设施。

供应商还应确保做好应急准备，包括提供足够的应急出口和程序，并设置标志和进行宣传。定期对员工进行培训，确保员工得到充分保护。



## 8. 治理

### 8.1. 遵守法律法规

供应商应始终严格遵守在其合法所在地、履约地、交货地以及产品和服务的最终目的地颁布的所有适用法律和法规。此外，供应商应要求其所有次级供应商和分包商在执行与其所提供的服务相关的工作时履行同等的合规义务。

### 8.2. 防止贿赂和腐败

供应商开展业务时应遵守所有与反贿赂、反腐败和反洗钱相关的适用法律、法规、规章和准则，包括但不限于《反海外腐败法》(FCPA)和英国《2010年反贿赂法》。

供应商不得为了促成供应商或百乐嘉利宝的商业利益或影响相关决策者(包括政府官员和个人)的行为或决定而进行贿赂或其他腐败或非法行为。其中包括以任何形式(回扣或其他)向百乐嘉利宝员工提供任何好处，换取其向百乐嘉利宝提供服务的机会。供应商必须采取一切必要和合理的措施，确保其供应链内不存在任何形式的贿赂或腐败。

供应商应制定、维护和执行其自有政策和程序，包括上述法律规定的适当程序，确保遵守该等法律。

### 8.3. 公平竞争

供应商开展业务时应遵守适用的竞争法和反垄断法。供应商不得参与任何非法行为，包括但不限于操纵价格、分占市场和分割市场、分享机密和商业敏感信息或同意限制销售或产出，以限制或妨碍公平竞争和自由市场，特别是在与第三方竞争者共同行动时。

### 8.4. 保密

供应商应对其所有与百乐嘉利宝开展业务相关的商业、经营或技术信息严格保密，未经百乐嘉利宝事先书面同意，供应商不得为除履行供应商合同义务所需目的以外的任何其他目的，向任何人披露或允许任何人接触任何保密信息。

### 8.5. 数据隐私

供应商应遵守数据保护规定，并确保以安全和适当的方式处理数据。例如，关于客户和员工的隐私信息应根据数据隐私法规的规定进行处理和存储。

### 8.6. 遵守制裁

供应商开展业务(包括采购材料)的方式不会导致供应商或百乐嘉利宝违反任何适用的贸易制裁或禁运。



## 8.7. 防止利益冲突

供应商应避免任何导致个人的私人利益与供应商和/或百乐嘉利宝的利益发生冲突，或可能影响公正客观判断的情况，如提供礼物、款待、娱乐或其他好处。

## 8.8. 知识产权

供应商应保护和尊重百乐嘉利宝的知识产权。仅限将任何许可的知识产权用于预期和指定的用途。

# 9. 《供应商行为准则》的实施

## 9.1. 供应链

供应商应主动向其供应商传达本《准则》项下规定，并根据本文件规定的要求和原则，在整个上游供应链中启用、保持和验证能够持续改进可持续实践的过程。

供应商应制定一份综合供应商准则，规定强制要求其供应商和分包商必须遵守的可持续发展要求。

## 9.2. 可追溯性

我们相信，可追溯性是确保透明度和问责制、准确跟踪和监测产品来源、保障人权和减少环境影响的重要基石。因此，我们希望供应商保留充足记录，以及应要求披露相关设施位置、场地和已知材料来源，以便进行追溯。

## 9.3. 管理系统和风险评估

为确保遵守《供应商行为准则》项下所有规定，供应商应：

- 制定政策
- 确定并分配角色和职责
- 执行程序
- 向员工和相关第三方宣传相关主题
- 向其员工和分包商提供充分的培训
- 监督所有政策和程序的遵守情况
- 实施纠正措施
- 报告相关主题的进展情况

供应商应根据经合组织《负责任商业行为尽职调查指南》和经合组织-联合国粮农组织《负责任农业供应链指南》，管理并满足上述及第3条至第6条项下的所有要求。

## 9.4. 报告问题

供应商应向所有员工提供保密的举报热线，方便他们安全、匿名地举报任何非法或不道德行为，而不必担心遭到报复。

此外，供应商还应实施适用于其供应链中的所有工人(包括分包商)的申诉机制，以解决任何与工作场所条件或待遇相关的问题或争议。该机制必须透明、公平，并保持一致性应用，以确保能够以尊重所有相关方权利的方式处理，并最终公平解决所有申诉。

### 9.5. 关于违反《供应商行为准则》的通知

如果供应商有正当理由认为百乐嘉利宝的员工或其代理人或分包商存在不法行为，包括但不限于财务违规或不准确、欺诈、反竞争或腐败行为或违反重要人权、健康、安全或环境问题，鼓励供应商做出响应。供应商应发送电子邮件向百乐嘉利宝报告此类行为，电子邮箱地址：[compliance@barry-callebaut.com](mailto:compliance@barry-callebaut.com)

### 9.6. 监控和补救措施

我们希望供应商采取一切必要措施，将《供应商行为准则》中规定的原则传达给其员工、代理和分包商，并采取适当行动确保其员工、代理和分包商了解和遵守其原则。百乐嘉利宝希望供应商保存必要的文件，证明其已遵守本《供应商行为准则》中规定的原则，并保留审核供应商对于该等原则的遵守情况的权利。

通常要求供应商接受成员道德经营审核(SMETA)，并通过供应商商业道德信息交换(Sedex)平台向百乐嘉利宝分享审核结果。如果发现存在任何违规事件，将要求供应商采取纠正措施。如果供应商未能及时采取纠正措施，百乐嘉利宝可能会终止与供应商的业务合作关系。

## 10. 《供应商行为准则》的修订

为了配合和支持百乐嘉利宝实现其“永远巧克力”承诺的进展，百乐嘉利宝将会定期审查并在必要时更新其《供应商行为准则》。最新版本的《供应商行为准则》参见百乐嘉利宝网站[www.barry-callebaut.com](http://www.barry-callebaut.com)。

最后更新：2024年4月

## 参考资料

除百乐嘉利宝《供应商行为准则》中规定的原则外，以下参考资料无意要求供应商承担更多其他义务。但我们鼓励供应商遵守以下参考资料的规定。

[《百乐嘉利宝行为准则》](#)

[《百乐嘉利宝人权声明》](#)

[《百乐嘉利宝不毁林开荒议定书》](#)

## 国际劳工标准

### 自由选择就业

国际劳工组织第29号公约(《强迫劳动公约》)和第105号公约(《废除强迫劳动公约》)《达卡尊严移民原则》中规定的雇主付费原则

### 童工风险

国际劳工组织第138号公约(《最低工作年龄公约》)和第182号公约(《消除最恶劣形式童工劳动公约》)

### 结社自由

国际劳工组织第87号公约(《结社自由和保护组织权利公约》)和第98号公约(《组织权和集体谈判权公约》)

### 合法和公平报酬

国际劳工组织第131号公约(《确定最低工资公约》)

### 防止超时工作

国际劳工组织第1号公约(《工作时间公约》)和第14号公约(《每周休息公约》)

### 歧视风险

国际劳工组织第100号公约(《同酬公约》)和第111号公约(《就业与职业歧视公约》)。

### 安全健康的工作条件

国际劳工组织第155号公约(《职业安全与健康公约》)

### 环境管理

ISO 14001《环境管理体系标准》

## 供应商声明

我们, 即以下签署人特此确认:

- 我们已收到并充分理解2024年4月版的百乐嘉利宝《供应商行为准则》
- 我们有责任了解公司运营所在国家或地区的所有相关法律法规
- 如果《供应商行为准则》项下规定与我们运营所在国的任何适用法律或法规冲突, 我们将通知百乐嘉利宝
- 我们将遵守《供应商行为准则》并满足其项下要求, 包括其附件
- 我们将适时向我们的员工、代理和分包商传达《供应商行为准则》项下条款, 并确保他们遵守其中的规定
- 我们将应百乐嘉利宝的要求提供相关文件, 证明我们已遵守《供应商行为准则》项下规定

签名

---

姓名

---

职务

---

公司名称

---

公司地址

---

---

---

日期

---

本《准则》项下规定的要求和期望是对相关供应商所适用的任何其他要求、标准、规定、手册和期望的补充，而不是替代后者。本《准则》无意替代、限制或取代供应商与百乐嘉利宝集团达成的任何合同安排，其本质是对任何此类合同安排的补充。