

**Informations importantes destinées aux fournisseurs
concernant la facturation des entités Amérique du Nord de Barry Callebaut**

Cher Fournisseur,

Nous apprécions grandement nos fournisseurs et le travail que nous faisons ensemble. Pour renforcer davantage notre collaboration, veuillez trouver ci-joint nos directives pour la soumission de factures par entité juridique.

Les exigences sont classées dans les domaines suivants:

- 1. Format et informations obligatoires sur votre facture (p. 2)**
- 2. Date d'émission et de soumission de la facture (p. 3)**
- 3. Changements dans vos données (p. 3)**
- 4. Méthodes de communication (p. 3)**
- 5. Rejets de factures (p. 4)**

Les exigences détaillées ci-après sont appliquées à partir de Juin 2017

Nous sommes conscients des efforts nécessaires pour respecter ces exigences, mais nous sommes convaincus que cela facilitera nos échanges. Nous attendons avec impatience les améliorations qui en découleront et vous remercions vivement de l'attention que vous porterez à ce courrier.

Nous restons à votre entière disposition pour tout complément d'information.

Cordialement,

Jin Kim

CFO Americas

Maciej Kulbat

Head of Shared Services Center Europe

1. Format et informations obligatoires sur votre facture

Format des factures fournisseurs:

- **Plus de factures papier.** Les factures envoyées sous **forme papier ne seront pas traitées.**
- Les factures doivent être au **format PDF** et envoyées en fichier joint à un e-mail (les liens vers un PDF ne seront pas acceptés).
- **1 seul PDF par facture** doit être envoyé à la boîte mail du pays de l'entité juridique de Barry Callebaut (voir annexe A):
 - L'entête de la facture doit figurer en première page du PDF.
 - Documents justificatifs pour une facture:
 - Inclus avec la facture dans 1 fichier PDF: le nombre maximum de pages acceptées dans un PDF est de 40. Toute page supplémentaire sera ignorée.
 - Séparé de la facture dans une pièce jointe, doit être placé dans le même e-mail «après» la facture PDF et doit être au format «Word» ou «Excel». Pièces justificatives ne doivent pas être dans un fichier PDF séparé.
 - Si plusieurs factures sont envoyées dans un PDF, seule la première facture sera traitée.
 - Les fichiers PDF protégés par un mot de passe ne seront PAS traités.
- Assurez-vous que la facture est lisible; aucun filigrane ou fond de couleur.

Informations obligatoires sur les factures fournisseurs:

- L'entité juridique Barry Callebaut (BC) avec laquelle vous coopérez (avec l'adresse). **Veillez vous assurer que l'entité juridique est correctement libellée**
- Le numéro de TVA de BC doit être correctement renseigné (le cas échéant).
- La dénomination légale complète de votre société.
- L'adresse légale complète de votre société.
- Votre numéro de TVA (le cas échéant).
- Votre numéro IBAN et/ou votre numéro de compte bancaire.
- **Le numéro de bon de commande (Purchase Order)** - fourni par votre contact Barry Callebaut lors de la commande - si il y a plusieurs numéros de bon de commande, placez-les dans des lignes séparées sans tiret ni barre oblique.
- **Pour les factures sans bon de commande - L'email d'une personne** de contact de Barry Callebaut qui a demandé le service à la facture (en haut de la facture).
- Informations indiquant s'il s'agit d'une facture, d'une note de crédit ou d'un pro forma (en haut du document).
- Numéro de référence de la facture.
- Détails de la facture (par exemple, description du bien ou du service ; numéro d'article).
- Prix unitaires, unités de mesure (lb, kg, ea), quantités totales et prix totaux (si applicables) indiqués ligne par ligne.
- La note de crédit doit se référer au numéro de la facture originale.
- Montant total de TVA et montant total hors taxes.
- Date de facturation.

Les entités mexicaines - informations requises pour les fournisseurs nationaux mexicains (l'entité juridique est établie au Mexique):

- Les factures doivent être envoyées au format XML et PDF à:
ap_invoices_mexico@barry-callebaut.com
- Seulement 1 XML et 1 PDF doivent être envoyés en un e-mail. Un XML + un PDF = une facture; ne pas combiner plusieurs factures en un seul e-mail)
- Le numéro RFC doit être indiqué sur XML et PDF. Au Mexique, chaque entreprise ou personne possède un numéro d'identification fiscale appelé Registro Federal de Contribuyentes (RFC).
- Le numéro de bon de commande doit être inclus dans le champ «Conceptos / Concepto / Descripcion» avec le préfixe «PO:» comme par exemple «PO: 4500000000». Ces informations sont obligatoires dans le fichier XML pour être traitées correctement.
- Pour les factures de sucre, le même champ «Conceptos / Concepto / Descripcion» doit inclure les deux numéros de bon de commande: celui des États-Unis et du Mexique. Le bon de commande pour les États-Unis doit avoir le préfixe "US:" et le bon de commande pour le Mexique doit avoir le préfixe "MX:" comme par exemple "US: 4500000001, MX: 4500000002"
- Pour les factures sans bon de commande, merci d'indiquer la personne de Barry Callebaut qui a demandé le service.

2. Date d'émission et de soumission de la facture

Date d'émission de la facture:

Concernant la date d'émission, veuillez respecter les règles ci-dessous :

1. En cas de marchandises, la date d'émission doit correspondre à la date d'expédition.
2. En cas de services, la date d'émission doit être conforme à l'accord/au contrat.

Date de soumission de la facture:

La facture doit parvenir au compte de messagerie concerné au plus tard **3 jours** après la date d'émission.

3. Changements dans vos données

Il est de votre responsabilité de vérifier que Barry Callebaut dispose d'informations à jour concernant les données requises pour le traitement des factures, notamment en ce qui concerne :

- Votre compte bancaire – important: pour modifier les coordonnées bancaires, veuillez fournir l'un des documents bancaires approuvés par BC: un relevé bancaire ou une lettre de banque, une lettre officielle de votre part ou un chèque annulé.
- Votre numéro de TVA.
- Vos coordonnées: adresse.
- Les coordonnées de la personne/du service responsable de votre comptabilité clients avec une adresse e-mail, etc.

Toute modification **doit être immédiatement** communiquée à votre contact/représentant commercial habituel chez Barry Callebaut.

4. Méthodes de communication

Adresse e-mail pour la transmission des factures:

Par souci d'efficacité, il y aura des boîtes e-mails distinctes en fonction de la localisation de l'entité juridique Barry Callebaut. Les factures doivent être envoyées à la boîte e-mail du pays de l'entité juridique Barry Callebaut: voir **annexe A**.

Adresse e-mail en cas de requêtes ou de questions:

Si vous souhaitez nous poser une question ou signaler d'autres problèmes liés à votre facture, veuillez nous contacter en écrivant à l'adresse électronique de l'entité juridique de Barry Callebaut concernée: voir **annexe A**.

5. Rejets de factures

Nous vous demandons encore une fois de bien vouloir respecter ces modalités. Malheureusement, nous ne serons pas en mesure d'accepter les factures ne respectant pas ces normes à compter du **Juin 2017**. Ces factures vous seront renvoyées pour correction.

ANNEXE A

Entités juridiques Barry Callebaut dans la région North-America

Nom de l'entité facturée de Barry Callebaut	Adresse	Comptes fournisseurs – adresses e-mail
Barry Callebaut USA LLC	600 W Chicago Ave, Suite 860 Chicago, IL 60654 USA	Factures: ap_invoices_usa@barry-callebaut.com Requêtes: ap_queries_usa@barry-callebaut.com
Barry Callebaut Sourcing USA LLC (Beans)	600 W Chicago Ave, Suite 860 Chicago, IL 60654 USA	Factures: na_cocoa_sourcing@barry-callebaut.com, naifei_hua@barry-callebaut.com Requêtes: naifei_hua@barry-callebaut.com
Barry Callebaut Sourcing USA LLC (Butter)	600 W Chicago Ave, Suite 860 Chicago, IL 60654 USA	Factures: na_cocoa_sourcing@barry-callebaut.com, casey_johannesen@barry-callebaut.com, tadeo_ocanas@barry-callebaut.com Requêtes: casey_johannesen@barry-callebaut.com, tadeo_ocanas@barry-callebaut.com
Barry Callebaut Canada INC	2950 Nelson, St-Hyacinthe, Quebec, Canada J2S 1Y7	Factures: ap_invoices_canada@barry-callebaut.com Requêtes: ap_queries_canada@barry-callebaut.com
BC Mexico, S. de RL de CV	Av. Industrias del Poniente 101, Col. Libramiento Noreste, CP 66050, Gral. Escobedo, Nuevo León. México	Factures: ap_invoices_mexico@barry-callebaut.com Requêtes: ap_queries_mexico@barry-callebaut.com
BC Mexico de Distributors SA de CV	Av. Industrias del Poniente 101, Col. Libramiento Noreste, CP 66050, Gral. Escobedo, Nuevo León. México	Factures: ap_invoices_mexico@barry-callebaut.com Requêtes: ap_queries_mexico@barry-callebaut.com
Barry Callebaut GBS Mexico S de RL de CV	Temporary address: Rio Missouri 555 - Level 5, Suite 3 Colonia del Valle CP 66220 San Pedro Garza Garcia, N.L.	Factures: ap_invoices_mexico@barry-callebaut.com Requêtes: ap_queries_mexico@barry-callebaut.com