

**Informations importantes destinées aux fournisseurs  
concernant la facturation des entités européennes de Barry Callebaut**

Cher Fournisseur,

Nous apprécions grandement nos fournisseurs et le travail que nous faisons ensemble. Pour renforcer davantage notre collaboration, veuillez trouver ci-joint nos directives pour la soumission de factures par entité juridique.

Les exigences sont classées dans les domaines suivants:

- 1. Format et informations obligatoires sur votre facture (p. 2)**
- 2. Date d'émission et de soumission de la facture (p. 3)**
- 3. Changements dans vos données (p. 3)**
- 4. Méthodes de communication (p. 3)**
- 5. Rejets de factures (p. 4)**

Nous sommes conscients des efforts nécessaires pour respecter ces exigences, mais nous sommes convaincus que cela facilitera nos échanges. Nous attendons avec impatience les améliorations qui en découleront et vous remercions vivement de l'attention que vous porterez à ce courrier.

Nous restons à votre entière disposition pour tout complément d'information.

Cordialement,

Darko Suman

CFO Région EMEA

Maciej Kulbat

Directeur du Centre de services partagés Europe

## 1. FORMET ET INFORMATIONS OBLIGATOIRES SUR VOTRE FACTURE

Format des factures fournisseurs:

- **En général, fin de factures papier, mais veuillez trouver ci-dessous les directives spécifiques à chaque pays:**
  - Danemark/Suède/Belgique/France/Pays-Bas/Allemagne/Royaume-Uni/Italie/Espagne/Suisse : seules les factures électroniques sont acceptées.
  - Pologne/Serbie/Turquie: les factures générées électroniquement sont fortement recommandées.
  - Russie: factures générées électroniquement via:
    - **Diadoc** (ou fournisseur similaire) pour les fournisseurs nationaux est fortement recommandé → Documents supplémentaires qui doivent être soumis avec la facture :  
**Document préféré:** Facture **UPD** ou TVA + Acte d'acceptation (service & biens)
    - **E-mail** pour les fournisseurs internationaux est fortement recommandé
- Les factures doivent être au **format PDF (texte)** et jointes à un e-mail (les liens vers PDF ne seront pas acceptés).
- **1 seul PDF par facture** doit être envoyé à la boîte mail du pays de l'entité juridique de Barry Callebaut (voir annexe A):
  - L'entête de la facture doit figurer en première page du PDF.
  - Documents justificatifs pour une facture:
    - Inclus avec la facture dans 1 fichier PDF: le nombre maximum de pages acceptées dans un PDF est de 40. Toute page supplémentaire sera ignorée.
    - Séparé de la facture dans une pièce jointe, doit être placé dans le même e-mail «après» la facture PDF et doit être au format «Word» ou «Excel». Pièces justificatives ne doivent pas être dans un fichier PDF séparé.
  - Si plusieurs factures sont envoyées dans un PDF, seule la première facture sera traitée.
  - Les fichiers PDF protégés par un mot de passe ne seront PAS traités.
- Assurez-vous que la facture est lisible; aucun filigrane ou fond de couleur.

Informations obligatoires sur les factures fournisseurs:

- L'entité juridique Barry Callebaut (BC) avec laquelle vous coopérez (avec l'adresse). **Veuillez vous assurer que l'entité juridique est correctement libellée**
- Le numéro de TVA de BC doit être correctement renseigné.
- La dénomination légale complète de votre société.
- L'adresse légale complète de votre société.
- Votre numéro de TVA.
- Votre numéro IBAN et/ou votre numéro de compte bancaire.
- **Le numéro de bon de commande (Purchase Order)** - fourni par votre contact Barry Callebaut lors de la commande - si il y a plusieurs numéros de bon de commande, placez-les dans des lignes séparées sans tiret ni barre oblique.
- **Pour les factures sans bon de commande - L'email d'une personne** de contact de Barry Callebaut qui a demandé le service à la facture (en haut de la facture).
- Informations indiquant s'il s'agit d'une facture, d'une note de crédit ou d'un pro forma (en haut du document).

- Numéro de référence de la facture.
- Détails de la facture (par exemple, description du bien ou du service ; numéro d'article).
- Prix unitaires, unités de mesure (lb, kg, ea), quantités totales et prix totaux (si applicables) indiqués ligne par ligne.
- La note de crédit doit se référer au numéro de la facture originale.
- Montant total de TVA et montant total hors taxes.
- Date de facturation.

## 2. DATE D'ÉMISSION ET DE SOUMISSION DE LA FACTURE

Date d'émission de la facture:

Concernant la date d'émission, veuillez respecter les règles ci-dessous :

1. En cas de marchandises, la date d'émission doit correspondre à la date d'expédition.
2. En cas de services, la date d'émission doit être conforme à l'accord/au contrat.

Date de soumission de la facture:

La facture doit parvenir au compte de messagerie concerné au plus tard **3 jours** après la date d'émission.

## 3. CHANGEMENTS DANS VOS DONNÉES

Il est de votre responsabilité de vérifier que Barry Callebaut dispose d'informations à jour concernant les données requises pour le traitement des factures, notamment en ce qui concerne :

- Votre compte bancaire – important: pour modifier les coordonnées bancaires, veuillez fournir l'un des documents bancaires approuvés par BC: un relevé bancaire ou une lettre de banque, une lettre officielle de votre part ou un chèque annulé.
- Votre numéro de TVA.
- Vos coordonnées: adresse.
- Les coordonnées de la personne/du service responsable de votre comptabilité clients avec une adresse e-mail, etc.

Toute modification **doit être immédiatement** communiquée à votre contact/représentant commercial habituel chez Barry Callebaut.

#### 4. MÉTHODES DE COMMUNICATION

**Adresse e-mail pour la transmission des factures:**

Les factures doivent être envoyées à la boîte e-mail du pays de l'entité juridique Barry Callebaut (voir **annexe A**) :

Exemple: Les factures adressées à **Barry Callebaut Manufacturing France SAS** doivent être envoyées à: **AP\_invoices\_france@barry-callebaut.com**

**Adresse e-mail en cas de requêtes ou de questions:**

Si vous souhaitez nous poser une question ou signaler d'autres problèmes liés à votre facture, veuillez nous contacter en écrivant à l'adresse électronique de l'entité juridique de Barry Callebaut concernée (voir **annexe A**).

Exemple: Les requêtes relatives à Barry Callebaut Manufacturing France SAS doivent être envoyées à: **AP\_queries\_france@barry-callebaut.com**

**Contact direct:**

Dans les cas les plus urgents, vous pouvez également nous joindre par téléphone au numéro suivant : + 48 42 612 87 00.

#### 5. REJETS DE FACTURES

Nous vous demandons encore une fois de bien vouloir respecter ces modalités. Malheureusement, nous ne serons pas en mesure d'accepter les factures ne respectant pas ces normes à compter du **1/1/2019**. Ces factures vous seront renvoyées pour correction.

**Attention :**

**Pour les entités non mentionnées ci-dessous, le processus reste tel quel.**

**ANNEXE A**  
**Entités juridiques Barry Callebaut dans la région EMEA**

Le tableau ci-dessous présente la liste des entités juridiques de Barry Callebaut prises en charge par le Centre de services partagés Europe de Barry Callebaut.

Nom de l'entité facturée de Barry Callebaut	Adresse	Comptes fournisseurs – adresses e-mail	Numéro de TVA
Barry Callebaut Belgium N.V.	Aalstersestraat 122 9280 Lebbeke-Wieze Belgium	<b>Factures:</b> AP_invoices_belgium@barry-callebaut.com <b>Requêtes:</b> AP_queries_belgium@barry-callebaut.com	Belgium BE0438950833 Netherlands NL801306668B01 UK GB639203738 Germany DE812556152 France FR24438683377 Italy IT13053190156 Sweden SE502062360801 Denmark DK12200226 Poland PL5262851931 Ireland IE9571996V Spain ESN0171625G Greece EL099851711 Serbia 112254886 Hungary HU30630181 Croatia HR78623770567 Romania RO45797900
Barry Callebaut Services N.V.	Aalstersestraat 122 9280 Lebbeke-Wieze Belgium	<b>Factures:</b> AP_invoices_belgium@barry-callebaut.com <b>Requêtes:</b> AP_queries_belgium@barry-callebaut.com	BE0444734706
Barry Callebaut Manufacturing Halle BVBA	Brusselsesteenweg 450 1500 Halle Belgium	<b>Factures:</b> AP_invoices_belgium@barry-callebaut.com <b>Requêtes:</b> AP_queries_belgium@barry-callebaut.com	BE0807893006
Barry Callebaut Denmark ApS	Nupark 45 7500 Holstebro Denmark	<b>Factures:</b> AP_invoices_denmark@barry-callebaut.com <b>Requêtes:</b> AP_queries_denmark@barry-callebaut.com	DK28099819
Barry Callebaut Deutschland GmbH	Im Mediapark 8a 50670 Köln Germany	<b>Factures:</b> AP_invoices_germany@barry-callebaut.com <b>Requêtes:</b> AP_queries_germany@barry-callebaut.com	DE156254826
C.J. van Houten & Zoon Holding GmbH	Am Stammgleis 9 22844 Norderstedt Germany	<b>Factures:</b> AP_invoices_germany@barry-callebaut.com <b>Requêtes:</b> AP_queries_germany@barry-callebaut.com	
Barry Callebaut Cocoa Germany GmbH	Einsiedeldeich 7-9 20539 Hamburg Germany	<b>Factures:</b> AP_invoices_germany@barry-callebaut.com <b>Requêtes:</b> AP_queries_germany@barry-callebaut.com	DE814798991

Barry Callebaut Manufacturing Norderstedt GmbH & Co GK	Am Stammgleis 9 22844 Norderstedt Germany	<b>Factures:</b> AP_invoices_germany@barry-callebaut.com <b>Requêtes:</b> AP_queries_germany@barry-callebaut.com	DE274623324
Barry Callebaut Decorations B.V.	De Ambachten 4 4881 XZ Zundert Netherlands	<b>Invoice submission:</b> AP_invoices_netherlands@barry-callebaut.com <b>Queries:</b> AP_queries_netherlands@barry-callebaut.com	NL805922350B01
Barry Callebaut Nederland B.V.	De Ambachten 4 4881 XZ Zundert Netherland	<b>Factures:</b> AP_invoices_netherlands@barry-callebaut.com <b>Requêtes:</b> AP_queries_netherlands@barry-callebaut.com	NL006322025B01
Barry Callebaut Polska Sp. z.o.o	Nowy Józefów 36 94-406 Łódź Poland	<b>Factures:</b> AP_invoices_poland@barry-callebaut.com <b>Requêtes:</b> AP_queries_poland@barry-callebaut.com	PL7272647854
Barry Callebaut Manufacturing Polska Sp. z.o.o.	Nowy Józefów 36 94-406 Łódź Poland	<b>Factures:</b> AP_invoices_poland@barry-callebaut.com <b>Requêtes:</b> AP_queries_poland@barry-callebaut.com	PL5220020390
Barry Callebaut SSC Europe Sp. z.o.o.	ul. Wólczańska 180 90-530 Łódź Poland	<b>Factures:</b> AP_invoices_poland@barry-callebaut.com <b>Requêtes:</b> AP_queries_poland@barry-callebaut.com	PL7272796382
Barry Callebaut Ibérica SL	Rambla Catalunya, 6 1ª.planta 08007 Barcelona Spain	<b>Factures:</b> AP_invoices_spain@barry-callebaut.com <b>Requêtes:</b> AP_queries_spain@barry-callebaut.com	ESB59678474
Barry Callebaut Manufacturing Ibérica, S.A.U.	Ctra Nacional 152 a. Km 71,3 08503 Gurb (Barcelona) Spain	<b>Factures:</b> AP_invoices_spain@barry-callebaut.com <b>Requêtes:</b> AP_queries_spain@barry-callebaut.com	ESA08220097
Barry Callebaut Manufacturing (UK) Ltd.	Wildmere Road Industrial Estate Oxfordshire OX16 3UU Banbury United Kingdom	<b>Factures:</b> AP_invoices_UK@barry-callebaut.com <b>Requêtes:</b> AP_queries_UK@barry-callebaut.com	GB581365822
Barry Callebaut (UK) Limited	Wildmere Road Industrial Estate Oxfordshire OX16 3UU Banbury United Kingdom	<b>Factures:</b> AP_invoices_UK@barry-callebaut.com <b>Requêtes:</b> AP_queries_UK@barry-callebaut.com	GB581365822

Barry Callebaut France SAS	Z.I. d'Incarville Rue de la Mécanique 27403 Louviers Cedex France <i>ou</i> 5 boulevard Michelet BP 40 78250 Hardricourt Meulan France	<b>Factures:</b> AP_invoices_france@barry-callebaut.com <b>Requêtes:</b> AP_queries_france@barry-callebaut.com	FR56352714745
Barry Callebaut Manufacturing France SAS	5 boulevard Michelet BP 40 78250 Hardricourt Meulan France	<b>Factures:</b> AP_invoices_france@barry-callebaut.com <b>Requêtes:</b> AP_queries_france@barry-callebaut.com	FR32438773525
Barry Callebaut Nord Cocoa SAS	Port 7522 Route du Développement 59820 Gravelines France	<b>Factures:</b> AP_invoices_france@barry-callebaut.com <b>Requêtes:</b> AP_queries_france@barry-callebaut.com	FR62493611321
Barry Callebaut Manufacturing Italia S.p.A.	Legal address: Corso Monforte 41 20122 Milano MI Italy  Plant address: Via Felice Cavallotti 35 28921 Verbania VB Italy	<b>Factures:</b> AP_invoices_italy@barry-callebaut.com <b>Requêtes:</b> AP_queries_italy@barry-callebaut.com	IT13266400152
Barry Callebaut Italia SPA	Via Morimondo, 23 20143 Milano MI Italy	<b>Factures:</b> AP_invoices_italy@barry-callebaut.com <b>Requêtes:</b> AP_queries_italy@barry-callebaut.com	IT12761610158
OOO Barry Callebaut NL Russia	142300, Uezdnyaya, 18-1, Chekhov, Moscow region, Russia	<b>Factures:</b> AP_invoices_russia@barry-callebaut.com <b>Requêtes:</b> AP_queries_russia@barry-callebaut.com	INN5048014441/KPP504801001
Dolphin S.R.L.	Legal address: Corso Monforte 41 20122 Milano MI Italy  Plant address: Viale San Sisto 207/C 06132 San Sisto PG Italy	<b>Factures:</b> AP_invoices_italy@barry-callebaut.com <b>Requêtes:</b> AP_queries_italy@barry-callebaut.com	IT05779910966

Barry Callebaut AG	Hardturmstrasse 181 8005 Zürich Switzerland	<b>Factures:</b> AP_invoices_switzerland@barry-callebaut.com <b>Requêtes:</b> AP_queries_switzerland@barry-callebaut.com	CHE-106.118.646 MWST
Barry Callebaut Management Services AG	Hardturmstrasse 181 8005 Zürich Switzerland	<b>Factures:</b> AP_invoices_switzerland@barry-callebaut.com <b>Requêtes:</b> AP_queries_switzerland@barry-callebaut.com	CHE-404.140.292 MWST
Barry Callebaut Schweiz AG	Sales Office: Hardturmstrasse 181 8005 Zürich Switzerland  Plant: Ringstrasse 19, 8600 Dübendorf Switzerland	<b>Factures:</b> AP_invoices_switzerland@barry-callebaut.com <b>Requêtes:</b> AP_queries_switzerland@barry-callebaut.com	Switzerland CHE-105.926.684 MWST Germany DE300789755
Barry Callebaut Sourcing AG	Hardturmstrasse 181 8005 Zürich Switzerland	<b>Factures pour la livraison de marchandises “produits non-cocoa”:</b> non-cocoa-materials@barry-callebaut.com  <b>Factures pour la livraison de marchandises “produits cocoa”:</b> bcs_cocoa@barry-callebaut.com  <b>Factures pour “grains” et Requêtes:</b> bcs_traffic_cocoabeans@barry-callebaut.com  <b>Factures de transport pour la «poudre de cacao»:</b> melanie_engrand@barry-callebaut.com  <b>Toutes les autres factures:</b> AP_invoices_switzerland@barry-callebaut.com  <b>Toutes les autres Requêtes:</b> AP_queries_switzerland@barry-callebaut.com	Switzerland CHE-108.467.460 MWST Germany DE185213653 UK GB639287791 France FR82537765760 Netherlands NL823453042B01 Belgium BE0670549122 Poland PL5263244073
Barry Callebaut Cocoa AG	Hardturmstrasse 181 8005 Zürich Switzerland	<b>Factures de fret SEA:</b> bcc_freight@barry-callebaut.com  <b>Toutes les autres factures:</b> AP_invoices_switzerland@barry-callebaut.com  <b>Toutes les autres Requêtes:</b> AP_queries_switzerland@barry-callebaut.com	Switzerland CHE-212.734.009 NWST France FR80534989199 Poland PL5263077095 Germany DE278942667 UK GB117242736 Netherlands NL823459913B01 Italy IT09999270961
Cabosse Naturals Switzerland AG	Hardturmstrasse 181 8005 Zürich Switzerland	<b>Factures:</b> AP_invoices_switzerland@barry-callebaut.com <b>Requêtes:</b> AP_queries_switzerland@barry-callebaut.com	Switzerland CHE-203.557.642 MWST Belgium BE0754758186



Cocoa Horizons Foundation	Hardturmstrasse 181 8005 Zürich Switzerland	<b>Factures:</b> AP_invoices_switzerland@barry-callebaut.com <b>Requêtes:</b> AP_queries_switzerland@barry-callebaut.com	CHE-184.308.237 MWST
Barry Callebaut South East Europe d.o.o	Legal address: Karadjordjeva 2-4, 11000 Belgrade, Serbia  Plant address: Zrenjanjinski put no.32 21000 Novi Sad, Serbia	<b>Factures:</b> AP_invoices_serbia@barry-callebaut.com <b>Requêtes:</b> AP_queries_serbia@barry-callebaut.com	Serbia 107672701
Barry Callebaut Sweden AB	Böketoftavägen 23 268 77 Kågeröd Sweden	<b>Factures:</b> AP_invoices_sweden@barry-callebaut.com <b>Requêtes:</b> AP_queries_sweden@barry-callebaut.com	SE556660913601  DE814101220
BARRY CALLEBAUT EURASIA GIDA SANAYI VE TICARET LİMİTED ŞİRKETİ	BARBAROS BEGONYA NIDA KULE KUZUY K:24 34746 ATAŞEHİR/ İSTANBUL Türkiye	<b>Factures:</b> AP_invoices_turkey@barry-callebaut.com <b>Requêtes:</b> AP_queries_turkey@barry-callebaut.com	Ticaret Sicil No: 577065 (Ticaret Sicil Numarası)
BARRY CALLEBAUT EURASIA GIDA SANAYI VE TICARET LİMİTED ŞİRKETİ	ORGANİZE SANAYI BÖLGESİ 28. CAD. NO: 7 26110 ESKİŞEHİR Türkiye	<b>Factures:</b> AP_invoices_turkey@barry-callebaut.com <b>Requêtes:</b> AP_queries_turkey@barry-callebaut.com	Ticaret Sicil No: 36464 (Ticaret Sicil Numarası)